

TÉRMINOS Y CONDICIONES ATRACCIÓN FÁBRICA DE LOS REGALOS

1. Descripción General del Evento

FÁBRICA DE LOS REGALOS es una actividad recreativa destinada a la diversión de niños y jóvenes en el Centro Comercial Unicentro Villavicencio. La atracción cuenta con una piscina de pelotas, un tobogán resbaladizo y una torre de deseos, que estará disponible desde el 09 de noviembre de 2024 hasta el 06 de enero de 2025, sujeta a los términos y condiciones establecidos a continuación.

2. Requisitos para Participar

Los clientes que deseen participar en FÁBRICA DE LOS REGALOS deben cumplir con alguno de los siguientes requisitos:

Presentar facturas de compras realizadas en el centro comercial por un valor igual o superior a \$50.000 COP en el punto de información, lo que les otorgará el derecho a pagar una tarifa de ingreso especial de \$15.000 COP.

Aquellos clientes que no presenten facturas en el punto de información deberán cancelar el valor completo de la entrada, es decir, \$20.000 COP, para acceder a la actividad.

3. Reglas de Participación

La actividad está dirigida a niños a partir de 2 años de edad y/o 90 cm de altura hasta los 11 años y/o 1.40 metros de altura. Los niños menores de 90 cm de altura deben ingresar acompañados de un adulto responsable.

El adulto acompañante debe pagar un adicional de \$5.000 para un total de \$25.000 sin registro de facturas y \$20.000 registrando facturas.

El niño también deberá pagar la tarifa correspondiente, que puede ser la tarifa promocional o completa, según el cumplimiento de los requisitos establecidos en el numeral 2.

4. Presentación de Facturas

Las facturas deben ser presentadas en el punto de información habilitado por el centro comercial antes de acceder a FÁBRICA DE LOS REGALOS.

Solo se aceptarán facturas de compras realizadas en el centro comercial durante los días de la campaña del 09/11/2024 al 06/01/2025.

Las facturas no son acumulables para días posteriores ni para otras promociones.

5. Condiciones de Pago

- * Solo se aceptan pagos en efectivo para ingresar a la atracción FÁBRICA DE LOS REGALOS.
- * En caso de que el cliente requiera facturación electrónica, deberá solicitarla al momento de realizar el pago de la atracción, proporcionando los datos fiscales correspondientes para proceder con la generación de la factura.

6. Promoción 2x1 (Lunes a Jueves)

- * La promoción de 2x1 es válida únicamente de lunes a jueves en FÁBRICA DE LOS REGALOS, ubicado en la plazoleta principal de Unicentro Villavicencio.
- * No aplica para días festivos.
- * Para redimir la promoción, se debe presentar una factura de compra en Unicentro Villavicencio y cancelar \$15.000 COP para el ingreso de dos personas (dos niños, o un adulto y un niño).
- * El valor de la entrada sin registro de factura es de \$20.000 COP para el ingreso de dos personas (dos niños, o un adulto y un niño).
- * Esta promoción no puede ser combinada con otras ofertas o descuentos.
- * Unicentro se reserva el derecho de modificar o cancelar la promoción en cualquier momento sin previo aviso.
- * Al participar en esta promoción, el cliente acepta los términos y condiciones establecidos anteriormente.

7. Aforo y Turnos

- * Por la seguridad de los participantes, el aforo máximo es de 10 a 15 niños por turno, dependiendo de la edad de los niños y la cantidad de adultos acompañantes que ingresen con ellos.
- * Los turnos son de 15 minutos y serán gestionados por el personal encargado para garantizar una experiencia segura y agradable para todos.
- * Los horarios de atención son de lunes a domingo de 12:00 pm a 8:00 pm.

8. Recomendaciones Médicas y Condiciones Físicas

- * Los participantes deben estar en buen estado de salud para utilizar las atracciones dentro de FÁBRICA DE LOS REGALOS.

No se recomienda la participación de niños o adultos que padezcan problemas de salud tales como:

Afecciones cardíacas

Problemas respiratorios o asma

Lesiones recientes (huesos rotos, esguinces, etc.)

Problemas de movilidad o vértigo

* Las mujeres embarazadas no deben participar en la actividad.

* Es importante que los responsables o acompañantes informen al personal de la atracción sobre cualquier condición médica relevante antes de que el niño o adulto participe en la actividad.

9. Consentimiento Informado

* Al participar en FÁBRICA DE LOS REGALOS, los padres, tutores o responsables aceptan que el uso de las instalaciones, como la piscina de pelotas, el tobogán resbaladizo y la torre de deseos, implica riesgos inherentes de caídas, golpes o lesiones menores, y eximen de responsabilidad al Centro Comercial Unicentro Villavicencio por cualquier incidente que pueda ocurrir como resultado de una conducta inapropiada o el incumplimiento de las recomendaciones.

* Al firmar el formulario de registro y/o participar en FÁBRICA DE LOS REGALOS, los responsables declaran que el menor (y/o adulto) está en condiciones de salud óptimas para participar en la actividad.

10. Recomendaciones

- **Uso adecuado de las instalaciones:** Se recomienda que los niños utilicen cada una de las atracciones (piscina de pelotas, tobogán resbaladizo y torre de deseos) de acuerdo con las instrucciones del personal encargado. Es importante respetar las indicaciones de seguridad para evitar accidentes.
- **Supervisión constante:** Los padres, tutores o adultos responsables deben supervisar a los niños en todo momento dentro de la atracción. Aunque el personal de la actividad brindará acompañamiento, la responsabilidad del bienestar del niño recae en el adulto.
- **Condiciones Eléctricas y Apagones:** La actividad podría suspenderse temporalmente en caso de bajones de luz, apagones o cualquier otra interrupción en el suministro eléctrico que pueda afectar el funcionamiento seguro de las atracciones.
- **Ropa adecuada:** Se recomienda que los niños lleven ropa cómoda y adecuada para participar en las actividades, especialmente ropa que no sea demasiado suelta o peligrosa (como cadenas o accesorios). Además, es preferible usar calzado cerrado o deportivo.
- **Cumplimiento de la altura y edad mínima:** Es importante respetar los requisitos de edad y altura establecidos para cada actividad. Los niños que no cumplan con estas condiciones no podrán acceder a la atracción sin el acompañamiento adecuado de un adulto.
- **Evitar comportamientos peligrosos:** Se recuerda a los padres y adultos responsables que los niños deben comportarse de manera respetuosa y seguir las indicaciones del personal en todo momento. Evitar juegos bruscos, empujones o conductas que puedan poner en riesgo su seguridad o la de otros participantes.

- **Tiempo de uso:** Por razones de aforo y para permitir que todos los niños tengan la oportunidad de disfrutar de la atracción, se sugiere a los padres y acompañantes que respeten los turnos de 15 minutos establecidos. Esto ayudará a mantener una experiencia agradable y segura para todos.
- **Evitar el Uso de Juguetes y Dispositivos Personales en las Atracciones:** Se recomienda no ingresar con juguetes o dispositivos personales (como pelotas, muñecos, teléfonos móviles, cámaras, tablets) dentro de las atracciones para evitar pérdidas o daños. Además, el uso de dispositivos electrónicos puede ser peligroso en el entorno de juego.
- **Emergencias:** En caso de cualquier emergencia o si un niño presenta molestias durante la actividad, se debe informar de inmediato al personal para que pueda brindar la atención necesaria.
- **Prohibición de Alimentos y Bebidas:** Se prohíbe el ingreso de alimentos y bebidas a la atracción FÁBRICA DE LOS REGALOS. Esto incluye tanto productos envasados como preparados, con el fin de garantizar un entorno limpio y seguro para todos los participantes. Los clientes podrán disfrutar de alimentos y bebidas en las áreas designadas del centro comercial, pero no deberán ser llevados dentro de las instalaciones de la atracción.
- **Evitar el Uso Excesivo de la Piscina de Pelotas:** Los niños deben usar la piscina de pelotas de forma moderada y respetuosa, evitando saltar, tirarse de manera imprudente o realizar acrobacias que puedan ocasionar lesiones o incomodidad a otros participantes.
- **Precauciones en la Torre de Deseos:** En la torre de deseos, se debe hacer uso de la atracción de forma tranquila y sin apresurarse, para evitar caídas o accidentes. Los niños deben estar acompañados de un adulto que pueda ayudar en caso de que necesiten asistencia.
- **Precaución con las Partes Mecánicas y Maquinaria:** Se debe tener especial cuidado con las partes mecánicas de las atracciones. Está estrictamente prohibido meter las manos, pies u otros objetos en las áreas donde pueda haber maquinaria en funcionamiento. Los participantes no deben intentar manipular o interferir con los mecanismos de las atracciones para evitar accidentes o daños tanto a la maquinaria como a los mismos participantes.

11. Uso de Imagen y Datos Personales

* Al participar en FÁBRICA DE LOS REGALOS, los clientes y/o responsables de los menores autorizan al Centro Comercial Unicentro Villavicencio a recolectar, almacenar y utilizar los datos personales proporcionados durante la inscripción o registro en el punto de información, de acuerdo con la Ley 1581 de 2012 y demás normativas vigentes sobre protección de datos en Colombia.

* Los datos personales serán utilizados exclusivamente para la gestión interna del evento, promociones futuras del Centro Comercial Unicentro Villavicencio y envío de información comercial.

* Los participantes y sus acompañantes autorizan el uso de su imagen (incluyendo videos y fotografías) captada durante la participación en el evento, para fines promocionales, publicitarios y de comunicación del Centro Comercial Unicentro Villavicencio, sin que esto conlleve remuneración alguna.

* Esta autorización es de carácter indefinido y se extiende a las plataformas digitales, redes sociales, sitios web y cualquier otro medio que el Centro Comercial Unicentro Villavicencio considere oportuno.

12. Responsabilidad

- * El Centro Comercial Unicentro Villavicencio no será responsable por daños, lesiones o accidentes que puedan ocurrir durante la participación en FÁBRICA DE LOS REGALOS.
- * Los padres, tutores o adultos responsables que acompañen a los menores son responsables de la supervisión y cuidado de los niños durante su permanencia en la actividad.
- * Los participantes y sus acompañantes reconocen que la actividad recreativa implica riesgos inherentes y aceptan participar bajo su propio riesgo, eximiendo al Centro Comercial Unicentro Villavicencio de cualquier reclamación relacionada con lesiones físicas, daños materiales o incidentes que ocurran durante la participación en la atracción.

13. Modificaciones y Cancelaciones

El Centro Comercial Unicentro Villavicencio se reserva el derecho de modificar los términos y condiciones de la actividad, así como de cancelar la misma sin previo aviso en caso de fuerza mayor o razones operativas.

Al participar en FÁBRICA DE LOS REGALOS, los clientes aceptan los presentes términos y condiciones, así como cualquier disposición adicional que el Centro Comercial Unicentro Villavicencio considere necesaria para el buen desarrollo del evento.